

INTYG

Eddy Dahlbom

Har deltagit i kursen

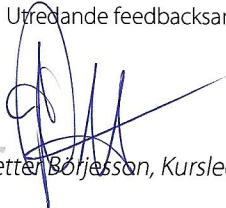
Chef- och ledarprogrammet

15 februari – 26 augusti 2010

Efter att ha genomfört Chef- och ledarprogrammet kan du öka effekten av din organisation markant. Du kan hantera många, kanske de flesta, av alla situationer knutna till utövandet av ett gott ledarskap. Du kan utöva ett situationsanpassat ledarskap gentemot individer och grupper, leda olika typer av samtal, hantera och lösa konflikter samt skapa och vidareutveckla högmotiverade medarbetare. Slutligen har du nått en högre självinsikt genom att du kan sätta dig själv, dina starka och svaga sidor, i samband med din uppgift och dra rätt slutsatser rörande ditt agerande.

Ur kursens innehåll:

- Individens byggstenar - värdering, attityd, beteende.
- Att arbeta med belöningar och beröm.
- Konflikter - orsaker, typer, hantering och lösning.
- Principer och spelregler - hur de påverkar.
- Motivationsteori - hur man bygger och behåller.
- Ledarskap i förändring - reaktion på förändringar.
- Att sätta mål.
- Grunder i kommunikation.
- Förväntningar och hur de styr vårt beteende.
- Coachningsamtal.
- Utredande feedbacksamtal (PU-samtal).
- Att arbeta med belöningar och beröm.
- Grupper, typer av grupper.
- Gruppdynamiska teorier.
- Förväntningar och hur de styr vårt beteende.
- Ledarskap kopplat till gruppens mognad.
- Kompetensbegreppet.
- Situationsanpassat ledarskap.
- Att kommunicera svåra beslut.
- Rollspel knutet till olika samtalstyper.
- Arbete med handlingsplaner.
- Olika former av styrning.
- Principer för delegering.
- Praktiska fall ur deltagarnas vardag lyfts upp.
- Ta och ge feedback.
- DiSC®-p



Petter Börjesson, Kursledare



Urban Andénus, Kursledare



Ami Hemviken, kursansvarig