

Intyg

Eddy Dahlbom

har genomgått

Kvalitetschefskurs

Plats och tid: Stockholm 12 mars 2012 – 16 november 2012

Omfattning: 20 dagar

Innehåll:

VERKSAMHETSUTVECKLING MED FOKUS PÅ TOTALKVALITET

Kvalitet, Företaget och kvalitet, Kundorientering, Lönsamhet och kvalitet, Utvecklingen inom kvalitetsområdet, Samordning och beredning för kvalitet, Strategier för kvalitet, Kvalitetspolicy, Kvalitetsmål, Ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

KVALITET I OLIKA DELAR AV VERKSAMHETEN

Tjänster och service, Utveckling av varor och tjänster, Quality Function Deployment (QFD), Inköp, Processer, Kvalitetsfordringar, Statistiska metoder, Utförandeprocesser

INFORMATION OCH UTVÄRDERING AV VERKSAMHETEN

Informationsåterföring, Kvalitetsrevision, Benchmarking, Verksamhetsutvärdering, Utmärkelsen Svensk Kvalitet, Kvalitetskontroll, Datorer och IT i kvalitetsarbetet

VERKSAMHETSFÖRBÄTTRINGAR OCH LEDARSKAP

Kvalitetsekonomi, Kundmätningar, Bedömning av kvalitetsläget, Balanserad verksamhetsstyrning, Verksamhetsförbättringar, Sex Sigma, Lean, Medarbetarnas engagemang och delaktighet, Att förändra genom utbildning, Att övertyga om kvalitetsarbete, Företagsledningen och kvalitet, Kvalitetsorganisation, Kvalitetschefens roll, Strategisk verksamhetsplanering

Stockholm den 16 november 2012


Jörgen Gustavsson